



## Aanvullende Voorwaarden SNAPS 2017-2018

De omschrijving op de website van Super Nanny Au Pair Services (hierna te noemen SNAPS) op [www.snapsonline.nl](http://www.snapsonline.nl) of [www.supernannyaupairservices.nl](http://www.supernannyaupairservices.nl) geeft de algemene voorwaarden zoals opgesteld door de Bonapa (Branche Organisatie Nederlandse Au Pair Associatie en kosten van het programma weer. In onderstaande punten leest u de aanvullende voorwaarden als door SNAPS gesteld.

1. Door inschrijving via de website geeft het gastgezin aan bekend te zijn en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd op de website alsmede deze aanvullende voorwaarden, sluit het gastgezin een contract af met SNAPS en gaat zij akkoord met de kosten, de informatie en voorwaarden zoals hier beschreven;
2. SNAPS behandelt de aanmeldingen op volgorde van beschikbaarheid en behoudt zich het recht voor aanmeldingen en bemiddelingen zonder opgaaf van reden te weigeren;
3. De overeenkomst treedt in werking nadat SNAPS de inschrijving heeft geaccepteerd;
4. Een zoekopdracht voor een Au Pair treedt in werking nadat het volledige ingevulde plaatsingsformulier is ontvangen, door SNAPS is geaccepteerd, de uniforme algemene en aanvullende voorwaarden geparafeerd en ondertekend in het bezit van SNAPS zijn en de aanbetsaling zoals in punt 7 is bijgeschreven op de rekening van SNAPS;
5. SNAPS is als convenant houder van de IND verplicht te handelen conform de MoMi (Modern Migratie beleid) wet;
6. SNAPS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of vervolg schade ten gevolge van het niet tijdig arriveren van de Au Pair in het gastgezin, dan wel ten gevolge van een eventueel voortijdig vertrek van de Au Pair uit het gastgezin;
7. Bij het aangaan van een bemiddelingsopdracht komt het gastgezin overeen 50% van de overeengekomen bemiddelingskosten bij inschrijving te betalen.
8. Het gastgezin komt overeen 50% van de overeengekomen bemiddelingskosten te betalen bij match van een Au Pair;
9. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is het gastgezin in verzuim en wettelijke rente verplicht, daarnaast zal SNAPS terstond een eenmalige herinnering versturen waarvoor €45,- administratie kosten in rekening wordt gebracht. Indien hieraan geen gehoor wordt gegeven zal de vordering worden overgedragen aan Bazuin & Partners. Alle kosten inclusief incassokosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van het gastgezin;
10. In geval van annulering door het gastgezin geldt het volgende:
  - Indien het gastgezin binnen een termijn van 4 maanden geen Au Pair of Nanny heeft geaccepteerd via SNAPS, geldt dit automatisch als annulering tenzij anders overeengekomen;
  - In alle andere gevallen is annulering alleen geldig nadat SNAPS een aangetekend schrijven heeft ontvangen met reden van annulering;
  - Bij annulering na ondertekening van het aanmeldingsformulier en voor betaling van de eerste betaling zoals beschreven in punt 7, blijft het gezin 50% van de bemiddelingskosten schuldig aan SNAPS;
  - Bij annulering 21 dagen of meer voor de aankomstdatum van de Au Pair, blijft het gastgezin 50% van de overeengekomen bemiddelingskosten schuldig aan SNAPS;
  - Bij annulering 20 dagen of minder voor de aankomst van de Au Pair, dan wel na de aankomst van de Au Pair blijft het gastgezin 100% van de overeengekomen bemiddelingskosten schuldig aan SNAPS;
  - SNAPS is niet gehouden enig bedrag of een deel daarvan aan het gastgezin te restitueren of kwijt te schelden noch is zij aansprakelijk voor eventuele gelede en/of vervolg schade dan wel gemaakte kosten;
11. In geval van annulering door de Au Pair geldt het volgende:
  - In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, zal SNAPS zich inspannen om binnen 30 dagen vervanging te vinden mits de

Paraph:

Pagina 1 van 5



- volledige bemiddelingskosten voor de afgesproken periode zijn voldaan aan SNAPS. In geen enkel geval zal SNAPS enig bedrag of een deel daarvan aan het gastgezin restitueren of kwijt te schelden;
- In geval van tussentijdse beëindiging kan SNAPS op geen enkel wijze worden aangesproken op eventuele gelede en/of vervolg schade dan wel gemaakte kosten;
  - 12. In geval dat het gastgezin haar verplichtingen jegens SNAPS niet nakomt, is SNAPS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit ontslaat het gastgezin niet van haar financiële verplichtingen;
  - 13. Geschillen tussen het gastgezin en de Au Pair worden voorgelegd aan SNAPS en door haar, met inachtneming van regels van redelijkheid en billijkheid, beslecht;
  - 14. Zowel het gastgezin als de Au Pair kunnen bij gegronde redenen, gezamenlijk en afzonderlijk, het besluit nemen eerder gemaakte afspraken inzake de verblijfsperiode van de Au Pair in het gastgezin niet langer na te leven. Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 weken;
  - 15. In geval de Au Pair overeenkomst op basis van gegronde redenen en gezamenlijk besluit wordt ontbonden behoudt het gastgezin het recht op eenmalig kosteloos bemiddeling voor het vinden van een vervangende Au Pair voor de resterende bemiddelingsperiode onder de bindende voorwaarde dat de problemen welke ten grondslag liggen aan deze beëindiging binnen 1 maand na aankomst van de Au Pair schriftelijk kenbaar zijn gemaakt. Leges kosten, reiskosten en andere gemaakte dan wel te maken kosten zijn hiervan uitgesloten;
  - 16. In geval van punt 15 zal SNAPS de uiterste inspanning leveren om een passende kandidaat voor te stellen echter kan hiertoe geen garanties af geven. In geen geval is SNAPS gebonden tot enige terug betaling van gemaakte bemiddelings dan wel andere kosten noch kan zij worden aangesproken op geleden schade;
  - 17. In geval van punt 16 vervalt het recht op eenmalige kosteloze bemiddeling van de Au Pair komen indien de zwaarwegende/dringende redenen voortkomen uit het niet naleven van de programmaregels en gemaakte interview afspraken, dit ter beoordeling van SNAPS;
  - 18. In afwijking van artikel 11 van de Algemene voorwaarden BONAPA kan er bij **Pre-match** (+ au pair zelf aangedragen) **geen** aanspraak gemaakt worden op een vervangende Au Pair. Bemiddelingskosten en alle overige kosten die het gastgezin heeft gemaakt of alsnog maakt, zoals kosten voor vliegticket, MVV, verblijfsvergunning, verzekering, cursussen, abonnementen, voor een andere Au Pair (niet via SNAPS bemiddeld) en gedeelde inkomsten, worden niet vergoed, noch door SNAPS, noch door de Au Pair;
  - 19. Onder de MoMi wet (Modern Migratie beleid) wordt SNAPS referent houder in deze context verplicht het gastgezin zich tot het direct kenbaar maken aan SNAPS van eventuele relevante veranderingen in het gezin en of de gezinssituatie en verplichten zowel het gastgezin als de Au-Pair zich een maandelijks korte schriftelijke (email) update aan SNAPS te verstrekken;
  - 20. Op SNAPS rust een informatieplicht en meldplicht. Dit houdt in dat Super Nanny Au Pair alle relevante informatie en wijzigingen onmiddellijk aan de IND zal verstrekken. Zie ook Uniforme algemene voorwaarden Normen en Criteria artikel.
  - 21. Na afloop van de Au-Pair periode dan wel bij voortijdige beëindiging hiervan is het Gastgezin verantwoordelijk voor daadwerkelijk vertrek van de Au Pair uit Nederland en dient dit schriftelijk aan SNAPS te bevestiging. Indien de Au-Pair niet tijdig vertrekt en dus illegaal in Nederland verblijft is het gastgezin hiertoe aansprakelijk SNAPS wordt nadrukkelijk vrijgesproken van de consequenties hiervan;
  - 22. Bij ziekte van de Au Pair zal het gastgezin voor een periode tot maximaal 14 dagen het afgesproken zakgeld doorbetalen en de Au Pair in de gelegenheid stellen een dokter te bezoeken. Gedurende de gehele verblijfsperiode van de Au Pair in het gastgezin is en blijft het gastgezin verantwoordelijk voor kost en inwoning van de Au Pair;
  - 23. Indien de Au Pair zal moeten reizen voor de eventuele cursus (artikel Uniforme voorwaarden) dan zal het gastgezin de kosten voor openbaarvervoer vergoeden;
  - 24. Het gastgezin is verantwoordelijk voor het verzorgen van de reis en vergoed de reiskosten die door de Au Pair zijn gemaakt van en naar haar land van herkomst (o.v.v. toeslag au pair via SNAPS te voldoen);
  - 25. Het gastgezin is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste bescheiden voor de aanvraag van de juiste visum papieren t.b.v. de Au Pair. SNAPS zal verblijfsvergunning procedure verzorgen en het gezin correct informeren over de te overleggen documenten dan wel te nemen stappen. Alle kosten gerelateerd de aanvraag zullen vooraf aan SNAPS dienen te worden voldaan. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zullen separaat worden gespecificeerd en gefactureerd;

Paraph:



26. Het gastgezin geeft de Au Pair een maandelijkse telefoonkaart van €10,- minimaal;
27. Op het Au Pair bureau rust de plicht om alle gegevens en bewijsstukken t.a.v. de werving en selectie van de Au Pair en het gastgezin, de aanvraag en het verblijf van de Au Pair in Nederland tot 5 jaar na het vertrek van de Au Pair uit Nederland te bewaren. Desgevraagd zullen die gegevens onverwijld door het Au Pair bureau aan de IND worden verstrekt;
28. SNAPS zal het gastgezin middels haar website blijven informeren over eventuele wijzigingen in haar programma, voorwaarden en de visum regeling. Het gastgezin accepteert haar eigen verantwoordelijkheid in deze en zal regelmatig de website raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen;
29. Eerdere versies van dit document komen hierbij te vervallen, SNAPS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te passen en zal zulks op haar website publiceren.

Met het ondertekenen van deze overeenkomst neemt het gastgezin de plicht tot garantstelling op zich volgend uit artikel 3.43 van het Vreemdelingenbesluit.

Het voorschrift tot het stellen van zekerheid is geformuleerd in artikel 3.7, lid 1, onder b van het Vreemdelingenbesluit 2000 en is nader uitgewerkt in artikel 3.12 van het Vreemdelingenbesluit 2000. In de relevante passage van de Nota van Toelichting staat o.a. het volgende: "De garantstelling zoals uitgewerkt in artikel 3.12 van het Vreemdelingenbesluit 2000 heeft betrekking op de kosten die voor de staat en andere openbare lichamen uit het verblijf van de vreemdeling kunnen voortvloeien, alsmede op de kosten van de reis naar een plaats buiten Nederland waar de toegang van de vreemdeling is gewaarborgd, voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen 5 jaar nadat de verblijfsvergunning is verleend of zoveel korter als het daadwerkelijke verblijf van de vreemdeling in Nederland duurt. (...) De garantsteller wordt ontheven van verdere verplichtingen op het moment dat de vreemdeling Nederland definitief heeft verlaten of verblijf in Nederland wordt toegestaan voor een ander doel dan het doel waarvoor de garantverklaring in eerste instantie diende te worden ondertekend."

Datum :

Plaats ;

Naam ;

Handtekening :

Paraph:

Pagina 3 van 5



### Kosten overzicht Au Pair Programma SNAPS 2017

- 12 maanden au pair bemiddelingskosten en begeleiding au pair € 1550,-- incl. 21% btw
- Prematch, 12 maanden au pair bemiddeling/begeleiding au pair ( au pair zelf aangedragen) € 1160, -- incl.21% btw
- Bemiddeling / dossier samenstellen Eu au pair € 665,50 incl. 21% btw
- Toeslag gastgezin wegens wetwijziging IND ca. € 800 - € 1200
- Leges IND, aanvraag uitwisseling verblijfsvergunning au pair IND € 633 geen btw

### Maandelijkse kosten voor de familie

- Zakgeld € 300 - € 340 maximaal
- Telefoonkaart € 10 - 20
- Isis Ziektekosten en aansprakelijkheid verzekering voor uw au pair € 40 p.m.\*
  
- \*12 maanden Wereld plus (au pair buiten EU) € 540
- 12 maanden Wereld (au pair buiten EU) € 444

### Jaarlijkse extra kosten voor de familie

- Bijdrage SNAPS Events Programma, 3 tot 4 events per jaar ca. € 195,-
- Talencursus ca. € 365
- Vlieg, bus of treinticket uitleg wordt u per mail gezonden

### Uitleg toeslag Au Pair

Sinds de wetwijziging per 1 oktober 2012 mogen onze partner organisaties in het buitenland niet meer dan €34 voor de screening, bemiddeling en training voor de au pair in rekening brengen.

Uiteraard is dit niet kostendekkend voor de hoeveelheid werk die door deze bureaus moet worden verricht. Het mag duidelijk zijn dat ook in u belang wij erop staan dat de screening, achtergrond check e.d. gedegen wordt uitgevoerd. Niemand is immers gebaat bij mismatches en Au Pairs die met dubbele agenda's afreizen. Om deze reden heeft de Bonapa een bedrag vastgesteld dat aan de partner organisatie in het buitenland betaald dient te worden. Deze kosten betaalt SNAPS aan het partner bureau. De Au Pair betaalt conform de wetgeving een bedrag van € 34,- aan het bureau en betaalt (een deel) van het ticket.

Paraph:

Pagina 4 van 5



### BEVESTIGING PLAATSING AU PAIR

Hierbij geven wij/ik, SNAPS kantoorhoudende te Den Haag, Breitnerlaan 80, 2596HD The Hague, The Netherlands opdracht om voor ons gezin een au pair te plaatsen.

SNAPS zal volgens de algemene voorwaarden van SNAPS en de Bonapa en de aanvullende voorwaarden van SNAPS, die door ons gezien en voor akkoord getekend zijn, de opdracht uitvoeren.

#### Akkoord:

Naam familie :  
Adres :  
Datum :  
Handtekening :

#### Akkoord namens SNAPS:

Naam : I.A. Zandhuis - Deenen  
Functie : Eigenaar  
Datum :  
Handtekening :

Paraph:

Pagina 5 van 5